

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на обеспечение питьевой водой, водоотведение и очистку сточных вод**

г. Орск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Водоканал города Орска»**, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице генерального директора Прокофьева С.А., действующего на основании Устава, с одной стороны,  
**Гражданин**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
действующий от своего имени, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, (в дальнейшем совместно именуемые «Стороны») в соответствии с ст. 164 ЖК РФ заключили настоящий Договор на отпуск питьевой воды и прием и очистку сточных вод в жилой дом (жилое помещение в МКД), расположенный по адресу:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Согласно условий настоящего Договора Ресурсоснабжающая организация обязуется отпускать Потребителю холодную (питьевую) воду круглосуточно (бесперебойно), надлежащего качества, в необходимых объемах, принимать сточные воды и осуществлять их очистку, а также в случаях, установленных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г., коммунальный ресурс, потребляемого при содержании общего имущества многоквартирного дома, а Потребитель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать отпущенную холодную воду, сброшенные и очищенные сточные воды с учетом потребления при содержании общего имущества многоквартирного дома (далее – коммунальные услуги) в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

1.2 Поставщик несет ответственность за режим и качество подачи холодной воды, а также водоотведения на границе сетей, по водопроводным сетям на границе эксплуатационной ответственности проходящей по наружному обрезу фундамента многоквартирного дома, по канализационным сетям граница эксплуатационной ответственности проходит по первому смотровому колодцу, расположенному на присоединении канализационного выпуска из дома в наружную канализационную сеть.

1.3. По всем вопросам своих взаимоотношений, не нашедших отражения в настоящем договоре, **Ресурсоснабжающая организация и Потребитель** обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами органов местного самоуправления, **Постановлением Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, статьями 426, 539-548 и общими положениями главы 30 Гражданского Кодекса РФ, Приказом Департамента Оренбургской области по ценам и регулированию тарифов «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по холодному (горячему) водоснабжению и водоотведению на территории Оренбургской области».**

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ, ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

## **И ИНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫМИ СТОРОНЫ РУКОВОДСТВУЮТСЯ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ ДОГОВОРА**

- 2.1. При исполнении Договора Стороны руководствуются:
- документами, подтверждающими, право владения, пользования и распоряжения Потребителями объектом, имеющим присоединение к системам коммунального водоснабжения и (или) канализации;
  - 2.2. документами, выданными Ресурсоснабжающей организацией о приемке в эксплуатацию и на учет узлов учета потребляемой холодной воды и (или) узлов учета водоотведения;
  - 2.3. техническими условия на присоединение объектов Потребителя к сетям коммунального водоснабжения и канализации, выданными Ресурсоснабжающей организацией (ТУ № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.) (для новых присоединений).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:**

- 3.1.1. Обеспечить подачу коммунальных услуг в необходимых потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг,
- 3.1.2 Обеспечить отведение бытовых стоков на границе эксплуатационной ответственности сторон договора и осуществлять очистку сточных вод.
- 3.1.2. Осуществлять контроль за работой приборов учета водопотребления.
- 3.1.3. Предупреждать Потребителя о перерывах в подаче холодной воды и приеме сточных вод для проведения ремонтных и профилактических работ, а также работ по подключению новых потребителей через средства массовой информации, при выполнении работ на сетях Ресурсоснабжающей организацией.
- 3.1.4. Своевременно информировать Потребителя об изменении качества услуг.
- 3.1.5. Принимать от потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных) , комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета(телефон, сеть Интернет, письменно) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях.
- 3.1.6. Принимать сообщения от потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта.
- 3.1.7. Осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.
- 3.1.8. Производить расчет, начисление за услуги по водоснабжению, водоотведению, очистке сточных вод и потребление на общедомовые нужды **в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354**. При наличии оснований производить

перерасчет размера платы, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении.

- 3.1.9. Производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя (при наличии).
- 3.1.10. Предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесечных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды

### **3.2. Потребитель обязуется:**

- 3.2.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за потребление питьевой воды, водоотведение, очистку сточных вод, в том числе в случаях, установленных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г., за потребление коммунального ресурса на общедомовые нужды.
- 3.2.2. В целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений прошедшие поверку;
- 3.2.3. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц содержать в исправном техническом состоянии, производить техническое обслуживание и ремонт внутридомовых сетей водоснабжения и водоотведения и сетей, входящих в состав общего имущества собственников жилых домов, объединенных системой водопроводных и канализационных устройств и сооружений, предназначенных для присоединения к системам коммунального водоснабжения и водоотведения, заключать договор на оказание услуг и выполнение работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома.
- 3.2.4. Предоставлять Ресурсоснабжающей организации ежемесячно в срок с 23 по 25 число текущего месяца показания приборов учета путем внесения данных в платежный документ или предоставлять данную информацию в письменном виде, по телефону, по средствам сети Интернет.
- 3.2.5. Не допускать присоединение к своим сетям водоснабжения и водоотведения других лиц без разрешения Ресурсоснабжающей организации.
- 3.2.6. Обеспечивать исправность и сохранность приборов учета и устройств, установленных на границе эксплуатационной ответственности сторон, а также целостность установленных пломб на коллективном и индивидуальном приборах учета. Немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации или в иную службу, указанную Ресурсоснабжающей организацией, в случае неисправности приборов учета или срыва пломбы.
- 3.2.7. Обеспечить беспрепятственный допуск работников Ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое или нежилое помещение для проверки состояния

индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1-го раза в 3 месяца.

- 3.2.8. Не допускать сбросов в хозяйственную канализацию дождевых вод, токсичных веществ, кислот, горючих и взрывоопасных смесей и веществ, оказывающих разрушающее действие на материал канализационных сетей и сооружений.
- 3.2.9. Информировать Ресурсоснабжающую организацию об изменении оснований и условий оплаты за водопотребление и водоотведение не позднее 5 рабочих дней с даты произошедших изменений.
- 3.2.10. Обеспечивать проведение проверок установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, проинформировав Ресурсоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета, но не менее чем за 3-е суток, для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам поверки, но не более 30-ти дней.
- 3.2.11. Обеспечить беспрепятственный допуск работников Ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое (нежилое) помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем Ресурсоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1-го раза в 3 месяца.
- 3.2.12. Информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

### **3.3. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

- 3.3.1. Осуществлять проверку правильности снятия Потребителем показаний коллективного и индивидуальных приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб не чаще 1 раза в три месяца
- 3.3.2. При наличии коллективного (общедомового) прибора учета снимать показания такого прибора учета в период с 17 по 20 число текущего месяца.
- 3.3.3. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за направление и цели, периодичности использования коммунального ресурса на общедомовые нужды.
- 3.3.4. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Постановлением Правительства № 354, подачу потребителю коммунального ресурса.
- 3.3.5. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).
- 3.3.6. Требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования;
- 3.3.7. Требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе

работников аварийных служб в случаях, указанных в подпункте "е" пункта 34 Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г.)

3.3.8. Составлять акт о количестве фактически проживающих потребителей в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354.

3.3.9. Привлекать организацию или индивидуального предпринимателя:

-Для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

- Для доставки платежных документов потребителям;

- для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям;

- осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

#### **3.4. Потребитель имеет право:**

3.4.1. Получать коммунальные услуги в необходимых потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

3.4.2. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги.

3.4.3. Требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальные ресурсы в случае предоставления коммунальных ресурсов с перерывами, превышающими установленную Правилами продолжительность, или предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, в этом случае составляется двухсторонний акт.

Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах не входящих в зону ответственности Ресурсоснабжающей организации, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а потребители вправе требовать возмещения причиненных им убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

3.4.4. Использовать отпускаемую воду, водоотведение, очистку сточных вод для личных, семейных, бытовых и общедомовых нужд.

3.4.5. Требовать от представителя Ресурсоснабжающей организации предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования.

3.4.6. Требовать от исполнителя совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в

эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию

3.4.7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным [законодательством](#) Российской Федерации, в том числе Правилами о предоставлении коммунальных услуг

3.4.8. Потребитель не вправе:

- самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

- несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3.4.9. В случае проживания в жилом помещении не зарегистрированных, но фактически проживающих в указанном жилом помещении Потребителей коммунальных услуг, Потребители вправе составить коллективный акт о фактическом проживании с указанием количества проживающих и предоставить его Ресурсоснабжающей организации для начисления платы за водопотребление, водоотведение и очистку сточных вод.

#### **4. ГРАНИЦЫ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА ПО ВОДОПРОВОДНЫМ И КАНАЛИЗАЦИОННЫМ СЕТЯМ**

4.1. Границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям устанавливаются на границе эксплуатационной ответственности проходящей по наружному обрезу фундамента дома, по канализационным сетям граница эксплуатационной ответственности проходит по первому смотровому колодцу, расположенному на присоединении канализационного выпуска из дома в наружную канализационную сеть.

### **5 ПОРЯДОК УЧЕТА**

5.1. Потребитель в многоквартирном доме вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом помещении в случаях, установленных Постановлением Правительства РФ № 354, за исключением случая непосредственного управления многоквартирным домом собственниками помещений в этом доме, а также случаев, если способ управления в многоквартирном доме не выбран либо выбранный способ управления не реализован, при которых потребитель в многоквартирном доме в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребленные при содержании общего имущества в многоквартирном доме (далее - коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды).

Потребитель коммунальных услуг в домовладении вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

5.2. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом помещении, оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

5.3 В случае отсутствия прибора учета, объем израсходованной воды определяется согласно норматива водопотребления на индивидуальное пользование с учетом повышающего коэффициента.

Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета соответствующего вида коммунального ресурса, то потребитель дополнительно к рассчитанной в соответствии с пунктом 42 Правил предоставления коммунальных услуг плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилом помещении, оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, рассчитывается в соответствии с формулой 22 приложения N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг исходя из нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

- 5.4 Объем водоотведения и объем очистки сточных вод Потребителя в систему коммунальной канализации, принимается равным объёму потреблённой воды исходя из суммарного объема потребленных холодной и горячей воды, определенных по показаниям индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета холодной и (или) горячей воды за расчетный период, а при отсутствии приборов учета исходя из нормативов водоотведения..
- 5.5 В период осуществления ремонта, замены, поверки индивидуального или коллективного прибора учета, не превышающий 30 календарных дней, объемы потребления холодной воды для расчета размера платы исчисляется как среднемесячное потребление воды и среднемесячный объем отведенных бытовых стоков, определенные по указанному прибору за последний год.
- 5.6 Для учёта отпущенного объема водоснабжения и водоотведения используются средства измерения, внесенные в государственный реестр, по прямому назначению, указанному в их технических паспортах. Ответственность за ненадлежащее состояние и неисправность узлов учёта, а также несвоевременную проверку средств измерения, установленных на узлах учёта, несет Потребитель.
- 5.7 Ремонт водомера производится Потребителем в течение тридцати дней с даты обнаружения его неисправности.
- 5.8 Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды в случаях, установленных Постановлением Правительства РФ № 354, в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется в соответствии с формулой 10 приложения N 2 к Постановлению Правительства РФ № 354. При этом распределяемый в соответствии с [формулами 11 - 14](#) приложения N 2 к Постановлению Правительства РФ № 354 между потребителями объем коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды за расчетный период, не может превышать объема коммунальной услуги, рассчитанного исходя из нормативов потребления соответствующего коммунального ресурса в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, за исключением случаев, если общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, проведенным в установленном порядке, принято решение о распределении объема коммунальной услуги в размере превышения объема коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, определенного исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета, над объемом, рассчитанным исходя из нормативов потребления коммунального ресурса в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, между всеми жилыми и нежилыми помещениями пропорционально размеру общей площади каждого жилого и нежилого помещения.

## 6 ЦЕНА ДОГОВОРА И ТАРИФЫ

6.1. Расчеты за поставленную Потребителю воду, принятые от него и очищенные

сточные воды производятся согласно тарифам утвержденным Решением Орского городского Совета депутатов «Об утверждении тарифов на услуги водоснабжения, водоотведения (транспортировка стоков) и по очистке сточных вод, оказываемые обществом с ограниченной ответственностью «Орск Водоканал»».

с 1 января 2018 года по 30 июня 2018года:

- за 1м<sup>3</sup> питьевой воды – 22,94 руб. с НДС,
- за 1м<sup>3</sup> технической воды – 13,20 руб. с НДС
- за 1м<sup>3</sup> водоотведения - 10,43 руб. с НДС;
- за 1м<sup>3</sup> транспортировки сточных вод - 7,36 руб. с НДС,

с 1 июля 2018 года по 31 декабря 2018 года:

- за 1м<sup>3</sup> питьевой воды – 23,74 руб. с НДС,
- за 1м<sup>3</sup> технической воды – 13,66 руб. с НДС
- за 1м<sup>3</sup> водоотведения - 10,79 руб. с НДС;
- за 1м<sup>3</sup> транспортировки сточных вод - 7,61 руб. с НДС

6.2. В течение срока действия Договора тарифы могут быть изменены в установленном законодательством порядке. Изменение тарифов не требует дополнительного внесения изменений в Договор.

6.3 Новые тарифы доводятся до Потребителя через средства массовой информации.

## **7 РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

7.1 Расчетный период для оплаты за поставленные ресурсы устанавливается равным календарному месяцу.

7.2 Потребитель производит своевременно и в полном объеме оплату за поставленные ресурсы в срок до 10 числа, месяца, следующего за расчетным периодом. Оплата за водопотребление и водоотведение производится по квитанциям, путем перечисления на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации через пункты приема платежей за коммунальные услуги.

7.3 При не выполнении Потребителем условия 100% оплаты в установленные договором сроки, Ресурсоснабжающая организация вправе произвести начисление штрафных санкций в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего договора.

## **8. УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОТПУСКА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И ПРИЕМА СТОЧНЫХ ВОД**

8.1. Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водоснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования),



мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) получения Ресурсоснабжающей организацией предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

8.2. Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в порядке, указанном в настоящем разделе;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

Под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с ресурсоснабжающей организацией соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

В случае если потребитель полностью не оплачивает все виды предоставляемых исполнителем потребителю коммунальных услуг, то Ресурсоснабжающая организация рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги в отдельности.

В случае если потребитель частично оплачивает предоставляемые исполнителем коммунальные услуги, то Ресурсоснабжающая организация делит полученную от потребителя плату между всеми указанными в платежном документе видами коммунальных услуг пропорционально размеру каждой платы, указанной в платежном документе. В этом случае Ресурсоснабжающая организация рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги исходя из частично неоплаченной суммы.

8.3. Если иное не установлено федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации или договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, Ресурсоснабжающая организация в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем

порядке:

а) Ресурсоснабжающая организация в письменной форме направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 30 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доводится до сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом .

б) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Ресурсоснабжающая организация при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку;

в) при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с [подпунктом "б"](#) настоящего пункта либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением холодного водоснабжения - с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. При исполнении настоящего Договора, а также по всем вопросам не нашедшим отражение в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.2. Ресурсоснабжающая организация не несет материальной ответственности за недоставку услуг в случае, если услуги не оказывались по просьбе Потребителя, а также в связи с угрозой жизни граждан, предупреждением ущерба имуществу или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам Ресурсоснабжающая организация обязана незамедлительно устранить (демонтировать) такое несанкционированное подключение и произвести доначисление платы за коммунальную услугу для Потребителя, в интересах которого совершено такое подключение, за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги.

Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления такого подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном Ресурсоснабжающей организацией, до устранения такого несанкционированного подключения.

В случае если несанкционированное подключение потребителя к внутридомовым инженерным системам повлекло возникновение убытков у другого потребителя (потребителей), в том числе в виде увеличения начисленной ему (им) Ресурсоснабжающей организацией и уплаченной им (ими) платы за коммунальную

услугу, то такой потребитель (потребители) вправе требовать в установленном гражданским **законодательством** Российской Федерации порядке возмещения причиненных ему (им) убытков с лица, которое неосновательно обогатилось за счет такого потребителя (потребителей).

При обнаружении Ресурсоснабжающей организацией факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, Ресурсоснабжающая организация обязана прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу для потребителя исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности имеющегося ресурсопотребляющего оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, указанной в акте проверки состояния прибора учета, составленном Ресурсоснабжающей организацией, до даты устранения такого вмешательства.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения Ресурсоснабжающей организацией предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

9.4. При обнаружении утечки(ек) представителем **Ресурсоснабжающей организации** в зоне ответственности **Потребителя на внутриквартирных сетях**, до средств измерения, **потребитель** обязуется оплатить потерянную воду исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности имеющегося ресурсопотребляющего оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты обнаружения утечки, указанной в акте составленном представителем Ресурсоснабжающей организации, до даты устранения.

9.5. При обнаружении утечки(ек) представителем **Ресурсоснабжающей организации** в зоне ответственности **Потребителей на сетях входящих в состав общего имущества многоквартирного жилого дома**, до средств измерения, **Потребители** обязуется оплатить потерянную воду исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности имеющегося ресурсопотребляющего оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты обнаружения утечки, указанной в акте составленном представителем Ресурсоснабжающей организации, до даты устранения.

9.6. Стороны принимают на себя обязательства по неразглашению и обеспечению защиты конфиденциальной информации, получаемой друг от друга, при совершении действий в рамках заключенного Договора.

## 10. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация	Потребитель:
Местонахождение (адрес): г. Орск, ул. Крупской, 15	ФИО:
ИНН 5615021332	
БИК 042202824	Число, месяц, год рождения:
Кор. счет: 30101810200000000824	Место рождения:
Расчетный счет: 40702810929270000207	Паспорт:
Наименование банка: АО «АЛЬФА-БАНК» г. Нижний Новгород	Адрес:
КПП 561501001	Е-mail:
Телефон: 25-08-33	Телефон:
Факс: 25-86-16	
Е-mail: <a href="mailto:info@orskvodokanal.ru">info@orskvodokanal.ru</a>	

### Подписи Сторон Договора

**Ресурсоснабжающая организация:**

Генеральный директор

С.А. Прокофьев

Должность

**Потребитель:**

подпись