

ООО «Орск Водоканал» информирует, что в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения с **30.03.2020г.**

временно прекращен личный прием граждан и представителей предприятий и организаций.

По вопросам **абонентского обслуживания** рекомендуем обращаться:

- в ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ и онлайн сервисах на сайте АО «Система Город» **orenray.ru**,
- в ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) **dom.gosuslugi.ru**.
- по телефонам: 8 (3537) 25-87-75 (частный сектор),
8 (3537) 25-93-54 (квартирный сектор, юридические лица - вопросы по заключению договоров),
8 (3537) 22-91-14 (показания ИПУ по квартирному и частному секторам),
8 (3537) 25-98-71 (юридические лица),
- на официальную электронную почту info@orskvodokanal.ru.

По вопросам, связанным с **выдачей технических условий, подключений к централизованным системам водоснабжения и водоотведения, а так же различного рода согласований (земляных работ, проектов, съемок, мест размещения объектов)**, консультаций по вопросам подключения просим использовать:

- по вопросам подключения к централизованным системам водоснабжения и водоотведения официальный сайт ООО «Орск Водоканал» <http://www.orskvodokanal.ru>, вкладка: «Подключение к системам инженерно-технического обеспечения»;
- по вопросам согласований (земляных работ, проектов, съемок, мест размещения объектов) и консультаций обращения направлять на официальную электронную почту info@orskvodokanal.ru или почтой РФ по адресу: 462431, г.Орск, у.Крупской, д. 15. Ответы на обращения будут направляться в срок регламентированный законодательством РФ. Рекомендуем в обращении указывать адрес электронной почты с целью своевременного получения ответа.

О возобновлении личного приема граждан и представителей предприятий информация будет размещена дополнительно.