

Информация об условиях, на которых осуществляется поставка регулируемых товаров и (или) оказание регулируемых услуг.

**ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ХОЛОДНОГО
ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
(в случае обращения для заключения в письменной форме)**

Шаг 1

Оформить заявление в 2 экземплярах о заключении договора холодного водоснабжения и водоотведения в письменной форме путем подачи в ООО «Орск Водоканал», либо по почте или иным согласованным с исполнителем способом подписанного собственником (одним из собственников).

В заявлении в обязательном порядке указывается информация, предусмотренная в подпунктах "в", "г", "д", "з", "л" и "с" пункта 19 и пункте 25 Правил о предоставлении коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 .

Шаг 2

К заявлению приложить копии документов. Перечень документов, установленный в пункте 22 Правил о предоставлении коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354

Шаг 3

Предоставить заявление с документами в ООО «Орск Водоканал» по адресу: г.Орск, ул. Крупской, 15, в приемную:

Понедельник – пятница с 8.00 ч. до 17.00 ч. бед с 12.00 ч. до 13.00, либо направить по почте заказным письмом с описью вложения.

По вопросам заключения договоров обращаться к специалистам Юридического отдела по тел. (3537) 25-93-54

Шаг 4

Выдать заявителю не позднее 10 рабочих дней, со дня принятия заявления и прилагаемых к нему документов, по почте или иным согласованным с заявителем способом подписанный исполнителем проект договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, в 2 экземплярах.

Шаг 5

Заключение договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, с ресурсоснабжающей организацией осуществляется в порядке, указанном в пунктах 23 и 24 Правил о предоставлении коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354

Шаг 6

Вопросы по заключению договора Вы можете задать по тел. (3537) 25-93-54

Примечание:

✓ Постановление Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» регулирует отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг.

✓ Предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется на основании возмездного договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг. Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, может быть заключен с исполнителем в письменной форме или путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг (далее - конклюдентные действия).

✓ Потребителю в жилом помещении не может быть отказано в предоставлении коммунальных услуг в случае отсутствия у потребителя заключенного в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.